

Fundação INOVA CAPIXABA - ES

# S78 - ANALISTA DE GESTÃO DE QUALIDADE

## Turno: TARDE

Tipo de Prova
<b>1</b>

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova na folha de respostas. Caso não marque o tipo de prova, a folha de respostas não será lida e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

---

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“A maior glória em viver não está em nunca cair, mas em levantarmos cada vez que caímos.”**

**(Nelson Mandela)**

---

### ATENÇÃO

Este caderno contém cinquenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento da folha de respostas.

**Duração da prova: 3 Horas e 30 Minutos**

---

### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos sanitários.

Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal a folha de respostas assinada. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue a folha de respostas, devendo assinar a capa de sala.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

---

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Texto para as questões de 01 a 04.

#### Emoções afetam nossa sensação da passagem do tempo

*Pesquisa mostra que depressão e estresse comprimem ou dilatam o tempo*

Claudio L. Lottenberg

2 de junho de 2022

O tempo é objeto de fantasias e especulações humanas desde que a história passou a ser registrada. Seja como tema de investigação científica, inspiração para a criação artística ou de reverência religiosa, entender o que são passado, presente e futuro, suas relações e mesmo como sentimos sua passagem sempre fez mentes brilhantes trabalharem em busca de respostas.

Do ponto de vista médico, condições como depressão e ansiedade afetam diretamente o sistema cerebral – e tendem a sentir o tempo arrastar-se. Ao passo que, em estados de euforia, o tempo parece voar. A covid-19 fez com que isso ficasse mais evidente, e essa conclusão é relatada no estudo “Time experience during social distancing: A longitudinal study during the first months of COVID-19 pandemic in Brazil” (“Experiência temporal durante o distanciamento social: um estudo longitudinal durante os primeiros meses da pandemia de COVID-19 no Brasil”, em tradução livre), publicado no portal da revista Science Advances.

A pesquisa foi realizada pela Universidade Federal do ABC (UFABC) e pelo Instituto do Cérebro do Hospital Israelita Albert Einstein. Segundo os pesquisadores, as pessoas entrevistadas responderam questionários por 15 semanas a partir de 6 de maio de 2020 (60 dias após o início do distanciamento social no Brasil). O estudo mostrou que a consciência do tempo – o sentimento no início era de um tempo expandido, dilatado (que levou alguns respondentes a se identificarem com declarações do tipo “Eu me sinto frequentemente entediado”) – sofreu forte influência de fatores psicológicos, como solidão, estresse e emoções positivas. As emoções são, sim, um aspecto crucial de como o tempo é sentido, diz o estudo.

A pesquisa destaca estudos semelhantes feitos na França, na Itália e no Reino Unido, lugares onde se observou que os respondentes, nos dois primeiros países, relataram principalmente a sensação de passagem mais lenta do tempo, enquanto no terceiro houve uma divisão mais equilibrada entre quem sentia o tempo mais arrastado ou mais acelerado. Nos três, no entanto, os relatos apontam altos níveis de estresse, tédio, tristeza, depressão e insatisfação com as interações sociais.

Além disso, essa sensação de tempo passando mais lentamente foi sentida em pessoas mais jovens: o efeito é mais perceptível, segundo o estudo, em pessoas de até 40 anos de idade – a partir daí, a idade não mais se mostrava um fator relevante. A conclusão a que chegaram os pesquisadores foi de que houve uma distorção relevante da percepção da passagem do tempo durante o distanciamento social, sendo que a sensação de tempo dilatado esteve mais associada a emoções e sensações de isolamento, enquanto a de tempo pressionado (“Sinto que o tempo está acabando”) foi a declaração comum entre os que responderam nesse sentido) foi mais associada a estresse.

A pesquisa abre espaço para trazer à discussão, por exemplo, os dados sobre saúde mental que se tem registrado após mais de dois anos de pandemia. Um, recente, divulgado pela Opas (Organização Pan-Americana de Saúde), mostrou um aumento de 25% na prevalência global de ansiedade e depressão no mundo todo. No Brasil, dados de 2021 da Previdência Social mostraram que mais de 75 mil brasileiros foram afastados do trabalho com quadros de depressão (que representa cerca de 37% das licenças médicas pedidas por transtorno mental no país).

Situações como a que mundo todo sofreu com a pandemia e suas inúmeras restrições afetou o modo como cada um de nós olhará para o mundo a partir de agora. Dois anos vividos em semi-isolamento certamente têm um peso. Buscar ajuda, no caso dos que sofrem qualquer das condições apontadas no estudo como ligadas à percepção distorcida da passagem temporal, é fundamental. A pandemia ainda não acabou, mas já avançamos um longo caminho rumo a uma certa “normalização” da vida e da realidade. Que em breve possamos deixar a covid-19 e seus trágicos efeitos no passado, focar nossas forças no presente e estender um olhar otimista ao futuro.

*Claudio Lottenberg é mestre e doutor em oftalmologia pela Escola Paulista de Medicina (Unifesp). É presidente do conselho do Hospital Albert Einstein e do Instituto Coalizão Saúde.*

LOTTEBERG, Claudio. Emoções afetam nossa sensação da passagem do tempo. *Forbes Brasil*, 02 de junho de 2022. *Forbes Saúde*. Disponível em: <https://forbes.com.br/forbessaude/2022/06/claudio-lottenberg-emocoes-afetam-nossa-sensacao-da-passagem-do-tempo/>. Acesso em: 18 set. 2022.

**Questão 1**

Qual das alternativas a seguir exprime adequadamente o tema do artigo de Claudio Lottenberg?

- (A) Aumento de licenças médicas por distúrbios mentais no Brasil.
- (B) Efeitos positivos da pandemia de covid-19 no combate a doenças mentais.
- (C) Importância das pesquisas científicas sobre a sensação da passagem do tempo.
- (D) Mudanças de comportamento no campo profissional pós-pandemia.
- (E) Influência das emoções na sensação da passagem do tempo.

**Questão 2**

Analise as proposições a seguir de acordo com as informações explicitadas no texto de Lottenberg.

I. Os cientistas detectaram o estresse como uma das emoções que suscitaram a percepção de tempo em iminente término.

II. Ao afirmarem que as emoções são aspectos *cruciais* na percepção da passagem do tempo, os cientistas querem dizer que as emoções são dispensáveis quando se trata de pesquisas sobre o tempo.

III. As emoções provocadas pela pandemia de covid-19 serviram para demonstrar que há, de fato, uma relação entre o que se sente e como o tempo é visto a partir do que é sentido.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) apenas I.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) I, II e III.
- (E) apenas II.

**Questão 3**

O tipo de formação de palavras presente em “UFABC” (3º parágrafo) e em “Opas” (6º parágrafo) é chamado de

- (A) hibridismo.
- (B) onomatopeia.
- (C) derivação imprópria.
- (D) sigla.
- (E) derivação regressiva.

**Questão 4**

O último período do texto apresentado é formado por um tipo de frase

- (A) declarativa.
- (B) exclamativa.
- (C) imperativa.
- (D) interrogativa.
- (E) optativa.

**Questão 5**

Leia o texto a seguir.

**Político taiwanês desiste de eleição por plágio em dissertações**

O político e administrador de empresas Lin Chih-chien, de 47 anos, desistiu de disputar as eleições para a prefeitura de Taoyuan, a quinta cidade mais populosa de Taiwan, com mais de 2 milhões de habitantes. O anúncio foi feito em agosto, depois que ele perdeu dois títulos de mestre sob acusação de plágio. Um dos títulos havia sido obtido em 2008 na Universidade Chung Hua, em Hsinchu, mas se comprovou que a dissertação apresentada por Chih-chien trazia cópias de trechos de um relatório científico feito por dois professores da instituição, reproduzindo até os mesmos erros gramaticais. O segundo título havia sido concedido em 2017 pela Universidade Nacional de Taiwan (NTU), em Taipei. Nesse caso, descobriu-se que 40% do conteúdo de sua dissertação reproduzia trechos e dados do trabalho de um colega da mesma universidade, apresentado um ano antes.

O político disputava o pleito pelo Partido Democrático Progressista (DPP) e liderava as pesquisas de intenções de voto. A eleição será em novembro. Entre 2014 e 2022, Chih-chien comandara a prefeitura de uma outra cidade taiwanesa, Hsinchu, de 450 mil habitantes. A presidente de Taiwan, Tsai Ing-wen, que também preside o DPP, expressou apoio a Chih-chien em uma rede social, destacando sua capacidade de liderança e classificando a decisão da NTU de tendenciosa.

Chen Ming-tong, professor-adjunto da NTU e ex-orientador de Chih-chien, saiu em defesa do político. Alegou ter inadvertidamente fornecido os mesmos rascunhos e dados de pesquisa a vários alunos e argumentou que o ex-aluno não teve intenção de plagiar. Políticos de oposição pressionam para que o professor deixe a função na NTU e renuncie ao cargo que ocupa no alto escalão do governo de Taiwan, o de diretor-geral do Departamento de Segurança Nacional do país. Em comunicado divulgado em 16 de agosto, a NTU afirmou que ele permanece na instituição.

POLÍTICO taiwanês desiste de eleição por plágio em dissertações. *Pesquisa Fapesp*, 19 de setembro de 2022. Boas práticas. Disponível em: <https://revistapesquisa.fapesp.br/politico-taiwanês-desiste-de-eleicao-por-plagio-em-dissertacoes/>. Acesso em: 19 set. 2022.

De acordo com o que foi explicitado nesse texto,

- (A) o primeiro plágio de Chih-chien reproduziu os mesmos erros de cunho científico do trabalho que ele copiou.
- (B) os autores dos trabalhos copiados por Chih-chien estavam conscientes do plágio em ambas as cerimônias de outorga dos títulos de mestre ao referido político.
- (C) o ex-orientador de Chih-chien foi demitido da instituição de ensino superior em que ele trabalhava por causa de sua argumentação em prol do ex-aluno.

- (D) a presidente de Taiwan expressou apoio a Chih-chien devido ao fato de eles pertencerem ao mesmo partido político que disputa eleições na ilha.
- (E) Chih-chien já havia atuado na carreira política em Taiwan antes de tentar disputar as eleições de prefeito da quinta cidade mais populosa do país.

## RACIOCÍNIO LÓGICO QUANTITATIVO

### Questão 6

Ao final de um evento o número de pessoas presentes tende a cair. Portanto, um organizador deseja prever qual a quantidade de pessoas que ainda fica em uma festa que possui três horas de duração. Ele sabe que na primeira hora um oitavo das pessoas vai embora, enquanto nas duas horas seguintes um terço vai embora. Supondo que uma festa se inicie com 96 pessoas, qual a quantidade de pessoas ao final da festa?

- (A) 84
- (B) 56
- (C) 92
- (D) 87
- (E) 80

### Questão 7

Para realizar uma compra em um site uma pessoa busca o melhor preço baseado nas condições oferecidas para a compra. Uma loja oferece 10% de desconto na compra do item A, 8% de desconto na compra do item B e 5% na compra do item C. Se os preços dos itens A, B e C, nessa ordem, são \$ 30,00, \$ 40,00 e \$ 50,00, qual foi o valor economizado?

- (A) \$ 3,20
- (B) \$ 6,80
- (C) \$ 7,40
- (D) \$ 9,30
- (E) \$ 8,70

### Questão 8

Escolhendo uma letra ao acaso da palavra APROVADO, qual é a probabilidade dessa letra não ser um A ou um O?

- (A) 30%
- (B) 75%
- (C) 25%
- (D) 50%
- (E) 40%

### Questão 9

Sabe-se que há três anos a idade de José era o quádruplo da idade de Joaquim e que a soma das idades de ambos hoje é 51 anos. Qual era a idade de José há 5 anos?

- (A) 34
- (B) 48
- (C) 12
- (D) 39
- (E) 43

### Questão 10

Observe a sequência de números abaixo.

10, 5,  $5/2$ ,  $5/4$ , ...

Nesse sentido, é correto afirmar que o 10º item dessa sequência é:

- (A)  $\frac{5}{128}$
- (B)  $\frac{2}{256}$
- (C)  $\frac{5}{256}$
- (D)  $\frac{5}{1024}$
- (E)  $\frac{2}{128}$

### Questão 11

Um restaurante oferece 5 opções de sucos, 4 opções de doces e 10 opções de petiscos. De quantas formas distintas uma pessoa pode pedir um petisco, um doce e um suco?

- (A) 80
- (B) 120
- (C) 145
- (D) 200
- (E) 240

### Questão 12

Um grupo de pessoas pretende fazer uma viagem. Sabe-se que 40% dos viajantes são homens e que, entre as pessoas destros, 20% são mulheres. Sabendo que há 30 destros no grupo, e que só há mulheres destros no grupo, quantos homens estão no grupo?

- (A) 6
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 10
- (E) 5

### Questão 13

As idades dos irmãos de João formam uma progressão aritmética de razão 2. Sabendo que João tem 4 irmãos, e que o mais novo tem 13 anos, qual a soma das idades de todos os irmãos?

- (A) 34
- (B) 85
- (C) 29
- (D) 120
- (E) 124

**Questão 14**

Se aplicarmos o princípio do terceiro excluído à sentença “ $\sqrt{13}$  é irracional”, então:

- (A)  $\sqrt{13}$  é racional ou é irracional.
- (B)  $\sqrt{13}$  não pode ser racional e irracional ao mesmo tempo.
- (C)  $\sqrt{13}$  não pode ser racional.
- (D)  $\sqrt{13}$  pode ser, apenas, irracional.
- (E)  $\sqrt{13}$  não é racional.

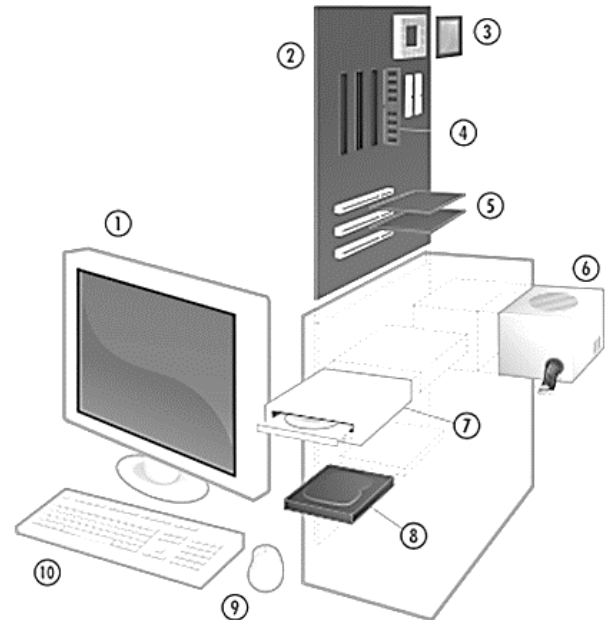
**Questão 15**

A afirmação “me dê detalhes minuciosos sobre o projeto” representa um exemplo de:

- (A) contingência.
- (B) contradição.
- (C) sistema contingencial.
- (D) sistema contraditório.
- (E) sistema tautológico.

**INFORMÁTICA BÁSICA****Questão 16**

Analise a imagem e responda CORRETAMENTE.



Qual o nome do componente indicado pelo número 6?

- (A) Monitor.
- (B) Fonte de alimentação.
- (C) Placa-mãe.
- (D) Disco rígido.
- (E) Drive de DVD.

**Questão 17**

“É um chip (circuito integrado), acoplado à placa mãe, responsável por todos os cálculos do computador, processando dados, executando as instruções em memória e interagindo com todos os componentes da máquina.”

O texto acima faz referência a qual componente de um computador?

- (A) Unidade central de processamento.
- (B) Unidade de entrada.
- (C) Unidade de saída.
- (D) Fonte de alimentação.
- (E) Disco rígido.

**Questão 18**

Assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Quanto menos núcleos tiver o processador, melhor é a sua performance.
- (B) Quanto maior for a memória cache, mais rápido será o processador.
- (C) Quanto maior for o clock da memória, melhor é o desempenho da máquina.
- (D) Quanto maior for o clock do FSB (Front Side Bus), melhor é o desempenho da máquina.
- (E) Quanto menor for o clock do processador, mais lenta é a máquina.

**Questão 19**

Analise as assertivas abaixo, e assinale a que NÃO corresponde a uma característica presente tanto no sistema operacional Linux, quanto no Windows.

- (A) São sistemas multitarefas.
- (B) Possuem versões para servidores.
- (C) São multiusuários.
- (D) Possuem gerenciamento de memória.
- (E) Permitem que seus usuários acessem completamente o código fonte.

**Questão 20**

O Windows 7 possui seis edições, cada uma indicada para um tipo de usuário, uso doméstico ou para empresas. Uma dessas edições é o Windows 7 Starter Edition, que:

- (A) se diferencia por não vir com as restrições das versões menores, sendo a mais adequada para instalar em um PC doméstico.
- (B) fornece recursos como Encrypting File System, modo de apresentação, políticas de restrição de software e o Modo Windows XP.
- (C) é a versão que contém menos recursos e permite executar apenas três programas ao mesmo tempo.
- (D) é uma edição voltada para as empresas de médio e grande porte, e portanto, normalmente não é encontrada nas prateleiras de lojas, pois sua aquisição requer a assinatura de um contrato.
- (E) é a edição mais completa, versátil e poderosa do sistema, possibilitando a execução de vários programas de produtividade do Windows XP no Modo Windows XP, aumentar a segurança com a criptografia de dados usando o BitLocker e o BitLocker To Go e ainda trabalhar em 35 idiomas.

**Questão 21**

Analise e responda.

- I- Sql Server.
- II- Norton.
- III- Gzip.

Qual(is) das opções acima representa(m) um sistema de gerenciamento de banco de dados?

- (A) I e II.
- (B) III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II e III.

**Questão 22**

O spyware geralmente é classificado em quatro tipos, sendo eles os adwares, os keyloggers, os scarewares e os screenloggers. É correto afirmar que os scarewares:

- (A) são um tipo de programa capaz de capturar e armazenar as teclas digitadas pelo usuário do computador onde está instalado.
- (B) tem o objetivo de causar ansiedade ou medo aos usuários tentando convencê-los a executar alguma ação, como acessar alguma página *web* ou baixar algum aplicativo.
- (C) permitem armazenar a posição do cursor e a tela apresentada no monitor nos momentos em que o usuário executa um clique com o *mouse* ou a região que circunda o cursor do *mouse* quando ele é clicado.
- (D) são programas desenvolvidos para apresentar propaganda.
- (E) são ataques provocados para tentar roubar dinheiro ou a identidade de usuários, fazendo com que informações pessoais sejam reveladas, em sites que fingem ser legítimos.

**Questão 23**

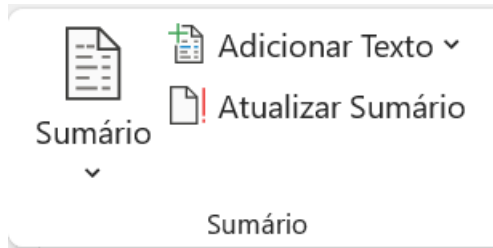
“Os ‘spammers’ enchem suas páginas com palavras-chave populares, geralmente não relacionadas ao site, para tentar obter a classificação mais alta nas pesquisas por essas palavras-chave. Outros reescrevem o conteúdo existente para que seus sites pareçam mais substanciais e únicos.”

O texto acima se refere a um tipo de spam utilizado pelos “spammers”. Qual?

- (A) Spam de redes sociais.
- (B) Spam por e-mail.
- (C) Spam de link.
- (D) Spam de conteúdo.
- (E) Spam de mensagem.

**Questão 24**

Analise a imagem abaixo.



Em qual guia do MS-Word é possível encontrar o grupo Sumário?

- (A) Referências.
- (B) Design.
- (C) Inserir.
- (D) Correspondências.
- (E) Arquivo.

**Questão 25**

As ferramentas para administrar mensagens servem para manter o seu e-mail organizado. Sendo assim, a ferramenta “mover para”, é utilizada pelo usuário para:

- (A) excluir mensagens que não precisam ficar arquivadas.
- (B) identificar as mensagens que você não quer voltar a receber.
- (C) enviar mensagem para algum contato da lista de destinatário.
- (D) adicionar o remetente da mensagem.
- (E) classificar e agrupar as mensagens em algumas pastas existentes ou outra que já tenha sido criada previamente.

## ÉTICA E LEGISLAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

**Questão 26**

A assistência social será prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social, e tem por objetivos:

- I - a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.
- II - a promoção da integração ao mercado de trabalho.
- III - a garantia de dois salários mínimos de benefício mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover à própria manutenção ou de tê-la provida por sua família, conforme dispuser a lei.
- IV - a redução da vulnerabilidade socioeconômica de famílias em situação de pobreza ou de extrema pobreza.

Estão CORRETAS as afirmativas:

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

**Questão 27**

De acordo com a Constituição Federal, o dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de:

- (A) educação básica obrigatória e gratuita dos 2 (dois) aos 19 (dezenove) anos de idade.
- (B) educação infantil, em creche e pré-escola, às crianças até 6 (seis) anos de idade.
- (C) atendimento em creche e pré-escola às crianças de zero a quatro anos de idade.
- (D) atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, preferencialmente fora da rede regular de ensino.
- (E) progressiva universalização do ensino médio gratuito.

**Questão 28**

Constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente, tendo como pena:

- (A) detenção de dois a oito meses e multa.
- (B) detenção de três a doze meses e multa.
- (C) detenção de quatro a nove meses e multa.
- (D) detenção de cinco a treze meses e multa.
- (E) detenção de seis a dez meses e multa.



**Questão 29**

Podemos afirmar que a última etapa de um processo de compliance é o(a):

- (A) monitoramento
- (B) estruturação de canais e processos
- (C) criação de atividades de controle
- (D) desenvolvimento de um ambiente ético
- (E) avaliação de riscos

**Questão 30**

Analise as assertivas e responda.

I – Será permitido a todo cidadão denunciar o Governador perante a Assembleia Legislativa, por crime de responsabilidade.

II – Não será recebida a denúncia depois que o Governador, por qualquer motivo, houver deixado definitivamente o cargo.

III – O Governador será julgado nos crimes de responsabilidade, pela forma que determinar a Constituição do Estado e não poderá ser condenado, senão à perda do cargo, com inabilitação até quatro anos, para o exercício de qualquer função pública, sem prejuízo da ação da justiça comum.

Com base no previsto pela Lei nº 1.079 de 1950, que vem definir os crimes de responsabilidade, podemos afirmar, das assertivas dispostas, como verdadeira(s).

- (A) I, II e III.
- (B) I e II.
- (C) I e III.
- (D) II e III.
- (E) III.

**Questão 31**

Em que pese os recursos, tratados pela Lei de Acesso à Informação nº 12.527 de 2011, é correto afirmar que, a contar da sua ciência, nos casos de indeferimento de acesso à informação ou às razões da negativa do acesso, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de:

- (A) cinco dias.
- (B) dez dias.
- (C) quinze dias.
- (D) vinte dias.
- (E) trinta dias.

**Questão 32**

Em conformidade com o Código Penal Brasileiro, é correto afirmar que aquele que facilita, mediante empréstimo de senha, o acesso de pessoa não autorizadas a sistemas de informações da Administração Pública, cometerá o crime de:

- (A) violação de sigilo funcional.
- (B) violação do sigilo de proposta de concorrência.
- (C) exercício funcional ilegalmente antecipado.
- (D) condescendência criminosa.
- (E) corrupção passiva.

**Questão 33**

Em conformidade com a Lei de Acesso à informação nº 12.527 de 2011, é correto afirmar que, após ser negado o acesso à informação pelos órgãos do Poder Executivo Federal, o requerente poderá recorrer à Controladoria-Geral da União, que irá deliberar no prazo de:

- (A) dez dias.
- (B) trinta dias.
- (C) cinco dias.
- (D) quinze dias.
- (E) vinte e cinco dias.

**Questão 34**

Analise as assertivas e responda.

Em consonância com a Lei de Acesso à Informação, considerando todas as assertivas dispostas, é correto afirmar que são imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado, entre outras, oferecer, ao país, elevado risco à sua estabilidade:

- I – Financeira.
- II – Econômica.
- III – Monetária.

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I e III.
- (D) II.
- (E) I, II e III.

**Questão 35**

Analise as assertivas e responda.

A luz da Lei 1.079 de 1950, que define os crimes de responsabilidade, considerando todas as assertivas dispostas, é CORRETO afirmar que será considerado crime contra o livre exercício dos poderes constitucionais, aquele que violar as imunidades asseguradas aos membros:

I – do Congresso Nacional.

II – das Assembleias Legislativas dos Estados.

III – da Câmara dos Vereadores do Distrito Federal.

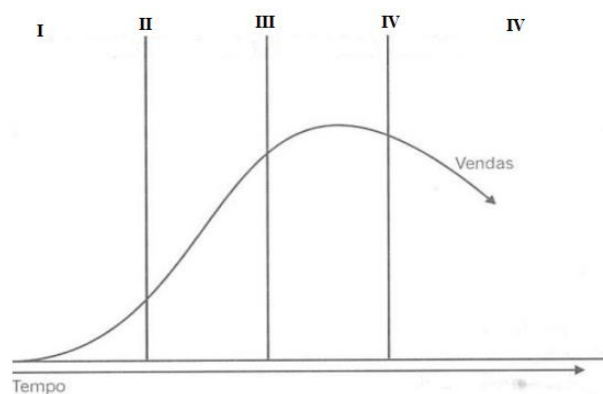
IV – da Câmara dos Vereadores Municipais.

- (A) I e II.
- (B) I, II e III.
- (C) I.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) II.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 36**

Após o lançamento de um produto, a empresa espera que sua vida útil seja longa e produtiva. Contudo, sabe-se que ele possui um ciclo de vida que deverá atravessar alguns estágios. Assinale a alternativa que se refere ao estágio descrito abaixo e que está indicado no gráfico:

Período de baixo crescimento nas vendas. Os lucros ficam estáveis ou reduzem, devido aos gastos que a empresa tem para proteger o produto da concorrência



- (A) Estágio I.
- (B) Estágio II.
- (C) Estágio III.
- (D) Estágio IV.
- (E) Estágio V.

**Questão 37**

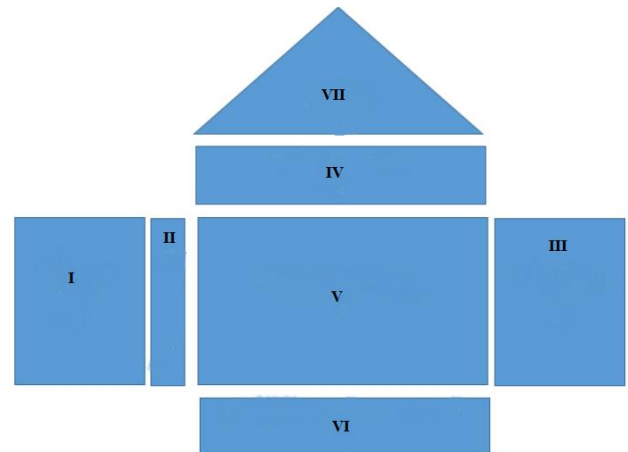
A pesquisa é uma ferramenta de abordagem do problema em estudo, caracterizado pelo aspecto científico, utilizado para achar respostas para os problemas. Sobre a pesquisa, nas afirmações abaixo, marque V se forem verdadeiras e F se forem falsas, e em seguida assinale a alternativa com a sequência CORRETA:

( )	As pesquisas descritivas são desenvolvidas com o objetivo de proporcionar a compreensão inicial de um problema pouco explorado.
( )	A pesquisa básica tem como finalidade gerar conhecimentos novos e úteis para o avanço tecnológico sem aplicação técnica, envolvendo verdades e interesses comuns.
( )	A pesquisa de campo tem por finalidade, coletar dados que estejam necessariamente sob ação das variáveis presentes no local.
( )	A abordagem quantitativa de uma pesquisa visa obter informações sobre o assunto de acordo com a visão dos indivíduos, observar e coletar dados que possam ajudar a interpretar o ambiente, em que o problema se encontra.

- (A) F – V – V – F.  
 (B) V – V – V – V.  
 (C) F – V – F – V.  
 (D) V – F – V – F.  
 (E) F – F – V – F.

**Questão 38**

O QFD é uma ferramenta utilizada para desdobrar a qualidade, que tem como objetivo traduzir e transmitir as informações durante o desenvolvimento de produto, de acordo com a voz do consumidor. Na Matriz da Casa da Qualidade do QFD representado abaixo, os requisitos do cliente e os requisitos do produto, estão indicados, respectivamente, pelos itens:



- (A) Item I e VII.  
 (B) Item VII e I.  
 (C) Item I e II.  
 (D) Item VII e IV.  
 (E) Item I e IV.

**Questão 39**

No processo de gerenciamento da qualidade, monitorar e registrar os resultados da execução das atividades para avaliar a performance e recomendar as mudanças necessárias, significa:

- (A) planejar a qualidade.  
 (B) programar a qualidade.  
 (C) aprovisionar a qualidade.  
 (D) controlar a qualidade.  
 (E) revisar a qualidade.

**Questão 40**

Ferramentas da qualidade são técnicas que se podem utilizar com a finalidade de definir, mensurar, analisar e propor soluções para problemas que eventualmente são encontrados e interferem no bom desempenho dos processos de trabalho. O Diagrama de Dispersão, por exemplo, é uma ferramenta de qualidade que se caracteriza por:

- (A) identificar o caminho real e ideal para um produto ou serviço com o objetivo de reconhecer os desvios.
- (B) demonstrar o que acontece com uma variável quando a outra muda, para testar possíveis relações de causa e efeito.
- (C) explorar e indicar todas as causas possíveis de uma condição ou um problema específico.
- (D) demonstrar a importância de todas as condições, a fim de, escolher o ponto de partida para solução do problema, identificar a causa básica do problema e monitorar o sucesso.
- (E) demonstrar as tendências dos pontos de observação em um período de tempo.

**Questão 41**

O diagrama de Ishikawa é uma técnica gráfica que pode ser usada para identificar as causas raízes de um incidente, ilustrando graficamente o relacionamento hierárquico entre as causas, de acordo com seu nível de importância. Em relação a classificação das causas, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Causas modificáveis são aquelas que o grupo que faz a análise do risco terá governabilidade para intervir e reduzir o risco.
- (B) No caso das causas hipotéticas, a decisão será avaliar sua relação com o incidente de segurança por meio de um estudo de associação.
- (C) Entre aquelas causas que temos certeza que estão relacionadas ao problema, sempre será possível conhecimento da sua frequência.
- (D) As causas de frequência conhecida geralmente derivam de monitoramento de indicadores, mas na ausência de uma cultura avaliativa no serviço de saúde analisado, pode ser que a maioria das causas seja do tipo sem frequência conhecida.
- (E) A ideia de avaliar antes de agir, diante de causas hipotéticas, é para não se gastar energia com intervenções em causas que talvez nem estejam relacionadas ao problema.

**Questão 42**

Julgue se as afirmações abaixo são verdadeiras e em seguida assinale a alternativa CORRETA.

- I. A ocorrência de um evento-sentinela interpreta-se como um sinal de que a qualidade dos serviços pode estar necessitando de melhoria, e, consequentemente, estruturas e processos assistenciais estejam causando ou aumentando o risco de dano aos clientes.
- II. A Avaliação da Conformidade, processo sistematizado, com regras pré-estabelecidas, é uma das ferramentas básicas de reconhecimento de qualidade com que se busca atingir um objetivo fundamental: atender às preocupações sociais, estabelecendo com o consumidor uma relação de confiança e assegurando que o produto esteja em conformidade com os requisitos especificados.
- III. A “não conformidade” é uma responsabilidade que não pode ser negligenciada, pois o registro de uma ocorrência e sua correção, implica na prevenção de possíveis erros futuros trazendo uma maior eficiência e segurança na prestação dos serviços de saúde, tanto para o prestador quanto para o destinatário de tais serviços.

- (A) Somente as afirmações I e II são verdadeiras.
- (B) Somente as afirmações II e III são verdadeiras.
- (C) Somente as afirmações I e III são verdadeiras.
- (D) As afirmações I, II e III são verdadeiras.
- (E) As afirmações I, II e III não são verdadeiras.

**Questão 43**

Assinale a alternativa que se refere a um dos pilares do gerenciamento da qualidade total, descrita no texto abaixo:

A implantação da qualidade total tem como pré-requisito a transparência no fluxo de informações dentro da empresa. Todos devem entender qual é o negócio, a missão e os planos empresariais. A participação coletiva na definição dos objetivos é a melhor forma de assegurar o compromisso de todos com sua execução. Serve também para promover maior conhecimento do papel que a atividade de cada um representa.

- (A) Disseminação de informações.
- (B) Não-aceitação de erros.
- (C) Melhoria contínua.
- (D) Gerência participativa.
- (E) Delegação.

**Questão 44**

O 5S é uma preparação do ambiente para a implantação do trabalho em equipe para solução de problemas e implantação de Programas de Qualidade. A essência do 5S é criar um ambiente de trabalho digno, em constante melhoria e no qual os funcionários sintam-se a vontade para desenvolverem suas atividades. O Senso de Utilização pode ser caracterizado pela seguinte afirmação:

- (A) envolve a limpeza e conservação dos equipamentos, a eliminação das fontes de poluição que afetam o produto/serviço, os funcionários e os vizinhos.
- (B) preocupação com a saúde física, mental e emocional dos funcionários, mantendo as condições de trabalho favoráveis à saúde, com os procedimentos de segurança sendo cumpridos por todos.
- (C) refere-se ao cumprimento dos padrões técnicos, éticos e morais pelos funcionários da empresa, obedecendo às decisões tomadas em conjunto. todos devem sempre estar - tomando iniciativas para o autodesenvolvimento e melhoria da empresa.
- (D) refere-se à identificação, classificação e remanejamento dos recursos que não são úteis, eliminando tarefas desnecessárias, excesso de burocracia e desperdícios de recursos em geral.
- (E) refere-se à disposição sistemática dos objetos e dados e uma boa comunicação visual, que facilite o rápido acesso a eles e o fluxo das pessoas, conseguindo com isso, uma diminuição do cansaço físico por movimentação excessiva, economia de tempo e facilidade de tomada de medidas emergenciais de segurança.

**Questão 45**

O Brainstorming tem como objetivo fazer com que todos os setores participem do processo de transformação da organização, escutando e valorizando as ideias de todos seus integrantes. Dentre as regras importantes para a realização do Brainstorming, podemos citar:

- (A) incentivo à liberdade para que se possa gerar o máximo de ideias.
- (B) avaliação crítica construtiva das ideias geradas.
- (C) interpretação criteriosa das ideias dos participantes.
- (D) o tempo de duração não deve ultrapassar 60 minutos.
- (E) não expor as ideias por escrito.

**Questão 46**

Hierarquia de processos é a forma de organizar os processos, de acordo com sua complexidade e seu nível de abrangência. Dentro dessa hierarquia, os subprocessos podem ser definidos como:

- (A) o processo que geralmente envolve mais de uma função da organização, e sua operação tem impacto significativo no modo como a organização funciona.
- (B) a parte que, inter-relacionada de forma lógica com outro subprocesso, realiza um objetivo específico em apoio ao macroprocesso e contribui para a missão deste.
- (C) as atividades que geralmente são desempenhadas por uma unidade (pessoa ou departamento) para produzir um resultado particular. elas constituem a maior parte dos fluxogramas.
- (D) é a parte específica do trabalho, ou melhor, o menor micro enfoque do processo, podendo ser um único elemento e/ou subconjunto de uma atividade. geralmente, está relacionada a como um item desempenha uma incumbência específica
- (E) o conjunto de atividades sequenciais (conectadas), relacionadas e lógicas que tomam um input com um fornecedor, acrescentam valor a este e produzem um output para um consumidor.

**Questão 47**

O MASP é uma metodologia extremamente racional e científica voltada para a identificação e análise de problemas, bem como para a elaboração de planejamento e ações para eliminar as causas desses problemas. O MASP é composto por 8 etapas, sendo que a prevenção contra a reincidência do problema, é o objetivo da etapa:

- (A) observação.
- (B) verificação.
- (C) padronização.
- (D) análise.
- (E) plano de ação.

**Questão 48**

A organização do sistema da qualidade é um dos meios pelos quais a empresa pode tornar possível a obtenção dos objetivos da qualidade e o respeito às políticas da qualidade. A estrutura do sistema da qualidade das empresas deve enfatizar, entre outros, os seguintes elementos:

- (A) a responsabilidade e a autoridade.
- (B) a competência e a experiência.
- (C) a técnica e o histórico.
- (D) a produtividade e o reaproveitamento.
- (E) a criatividade e a inovação.

**Questão 49**

Kaizen é uma palavra japonesa para “melhoria contínua e mudança incremental.” A filosofia do kaizen trata de envolver todas as pessoas na organização para que se concentrem nas melhorias globais dessa organização. Entre os princípios de funcionamento que garantem os bons resultados de qualquer atividade de melhoria contínua, está o(a):

- (A) Pesquisa sistemática.
- (B) Registro de ocorrências.
- (C) Flexibilização de projetos.
- (D) Monitoramento hierárquico.
- (E) Envolvimento das pessoas.

**Questão 50**

Sobre os relatórios analíticos, assinale a alternativa na qual a afirmação não é verdadeira.

- (A) É o meio de comunicação que o auditor possui para se relacionar com todos os setores envolvidos nos trabalhos realizados.
- (B) São os relatórios que devem levar aos setores auditados todas as informações e detalhes permissíveis à boa solução dos problemas.
- (C) Devem ser apresentados sem longas e infundáveis relações numéricas e cifras que não levam a nada.
- (D) São os que se resumem em uma simples e rápida forma de transmissão de fatos e exigem maior capacidade do auditor.
- (E) É a forma de se comunicar com os funcionários em nível de execução. Portanto, devem ser apresentados de maneira clara e simples.